软件使用常见问题

1、助考百宝箱"理化生实验"、"单词速记"打开报错处理办法

打开"助考百宝箱"里面的"理化生实验"时出现以下报错:



或者打开"助考百宝箱"里面的"单词速记"时出现以下报错:



按照以下步骤解决:

①打开"开始菜单->北斗学霸备考软件->环境配置工具"





① 点击 Flash 修复

《高考专家测评系统	
Flash修复	修复Flash时,出现卸载Flash界面后,请点击"卸载", 再点击"完成"。
安装PDF组件	修复Flash后,程序运行仍报错,请安装PDF组件。
运行库修复	如果程序启动时出现如下错误提示: 【非UI线程异常类型:未能加载文件或程序 集"cefsharp.core.dll"或它的某一个依赖项】,请安装
	VC++2015运行库.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
安装.net环境	如果您的电脑是WIN7系统,运行程序报错,请安装.net 4.5.2或以上版本的.net环境。

② 点击卸载->完成



2、"提分宝典"栏目点击微课和动画无法播放处理办法

在"提分宝典"栏目打开讲义配套的微课和动画时,微课和动画无法播放。



/

按照以下步骤解决:

①关闭 360 软件





③点击 Flash 修复



《高考专家测评系统》	环境配置工具 – 🗌 🗙				
Flash修复 点記	夏Flash时,出现卸载Flash界面后,请点击"卸载",再 6"完成"。				
安装PDF组件	修复Flash后,程序运行仍报错,请安装PDF组件。				
运行库修复 如果错误提示: 【非UI线程异常类型:未能加载文件或程序 集"cefsharp.core.dll"或它的某一个依赖项】,请安装 WC++2015运行库					
安装donet环境	如果您的电脑是WIN7系统,运行程序报错,请安装.net 4.5.2或以上版本的.net环境。				
	如果您是WIN10系统,运行程序后提示未安装.net 3.5 ,请按右侧图例进行设置。				

④点击卸载->完成

×

卸载 Adobe Flash Player		×
Adobe		
F	Adobe Flash Player	
此程序将从您的计算机	上册除 Adobe® Flash® Player。	
退出		卸载

⑤Flash 修复后,微课动画仍无法播放,点击 PDF 组件



《高考专家测评》	系统》环境配置工具	- 🗆 X				
Flash修复	修复Flash时,出现卸载Flash界面后, 点击"完成"。	请点击"卸载",再				
安装PDF组作	+ 修复Flash后,程序运行仍报错,请	安装PDF组件。				
运行库修复	运行库修复 如果错误提示: 【非UI线程异常类型:未能加载文件或程序 集"cefsharp.core.dll"或它的某一个依赖项】,请安装					
VC++2015运行库。						
安装donet环境 如果您的电脑是WIN7系统,运行程序报错,试装.net 4.5.2或以上版本的.net环境。						
如果您是WIN10系统,运行程序后提示未安装.n ,请按右侧图例进行设置。						

⑥点击 Next

🖟 Foxit Reader SDK ActiveX 3.0 Pro	—		×
Welcome to the Foxit Reader SDK ActiveX 3 Setup Wizard	QP	ro	
The installer will guide you through the steps required to install Foxit Reader your computer.	SDK A	ctiveX 3.0	Pro on
WARNING: This computer program is protected by copyright law and intern. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, m or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible	ational nay resu under t	treaties. ult in sever the law.	re civil
Cancel < <u>B</u> ack	[<u>N</u> ex	t>

⑦点击 Next



🕼 Foxit Reader SDK ActiveX 3.0 Pro	—		×
Select Installation Folder	A		
The installer will install Foxit Reader SDK ActiveX 3.0 Pro to the following fo To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it b	older. slow or cli	ick ''Brow	ise''.
<u>F</u> ONDER. C:\Program Files (x86)\Foxit Corporation\Foxit Reader S	1 D	B <u>r</u> owse jsk Cost	
Install Foxit Reader SDK ActiveX 3.0 Profor yourself, or for anyone who O <u>E</u> veryone ① Just <u>m</u> e	uses this (computer	:
Cancel < <u>B</u> ack		<u>N</u> ext	>

⑧点击 Next

ro	-		×
	K		
er SDK ActiveX 3.01	Pro on your compute	er.	
Canaal	(Deals	New	
	er SDK ActiveX 3.0	ro —	ro — Deck

⑨点击 Close 即可



2、主观题点击手写笔无法使用怎么办?

如果购买了手写笔,但是做主观题的时候提示"请检查是否开启了手写笔程序"。

上斗学霸高考智能最考系统	· 专家测评				– ø ×
☑ 专家测评			专家测评 - 开始测评		* =
前 测评报告			● 请检查是否开点手写笔程序:		
提分宝典	已作答/总题数: 0 /17	试卷预览	◎ 请检查是否开启手端笔程序!	求助	字号: 标准 ~
📋 过关测试		三、解答题	(共3个题,满分30分)		8(0 + 2)
🕜 实战演练			\		2663251
○ 我的学习	(満分10分)从集合U={a, i	b, c, d}的子集中选出4个不同的于	子集, 需同时满足以下两个条件:		
回 智能错题本	② 对选出的任意两个子	⁴ 集 A 和 B ,必有 $A \subseteq B$ 或 $B \subseteq A$,			9 16
88 助考百宝箱	求:不同的选法有多少	种,并说明理由.		\backslash	10
				\mathbf{X}	12
				\mathbf{X}	13
				\backslash	14
					16 ~
				8 Ø	
	$B \ I \ \sqcup \ \Theta \ \ \equiv \ \ x_2 \ x^2$	$A \gg = f_x$			
	可编辑文字,上传图片,或者使用手	手写笔进行答题			保存 交卷
บบ					

按照以下步骤解决:

① 使用浏览器访问尚壹本官网: https://www.gk211985.com/

②点击产品-软件下载,进入软件下载界面,选择手写笔,点击下载。如图:





⑤选择我接受协议,点击【下一步】





⑧点击【下一步】



(現) (手写筆) そ				- [×	
选择附加任务 您想选择明						
计择在安装	:毛写笑时执行的附加4	'冬后单击"下————————————————————————————————————				
附加图标:		(лд т щ) [,] у [,]				
	面图标回					
知好乐教育科技集	团有限公司 出品 ——					
			<上一步回 下一步	<u>N</u> >	取消	
⑨点击【安装】					\bigcirc	
👸 【手写笔】 🕏				- [×	
准备开始安 装 安装程序开	<mark>;</mark> 始在您的电脑中安装手	写笔。				
单击"安装"	开始安装本软件,或者单	单击"上一步"修改安装设	置。			
附加任务: 附加图	标: 点面图标[4]				^	
Che	#{IBIEI7/10]					
<					>	
知好乐教育科技集	团有限公司 出品 ——	[< 上—步图 安装	m	取消	
⑩点击【完成】	•					
👘 【手写笔】	安装程序			- 🗆	×	
		手写笔安装完成				
		安装程序已经成功在您 击本软件图标。	的电脑上安装了手写笔。	如果需要执行	,请单	
		单击"完成"退出本安装和	呈序.			
			三元成旧			



11双击手写笔程序运行



www.open.