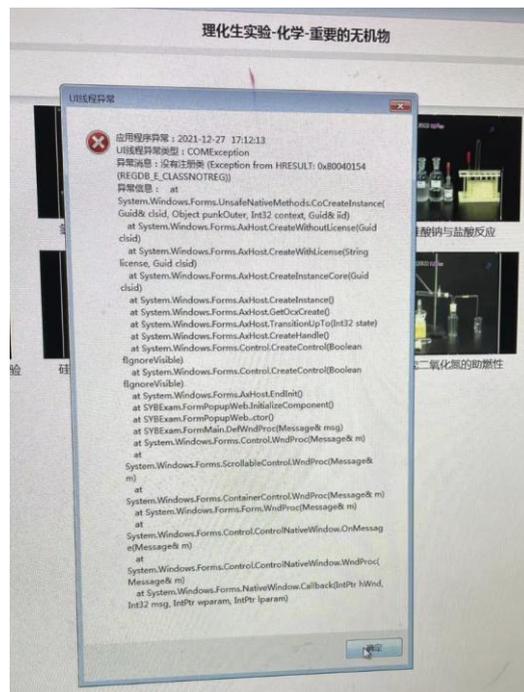


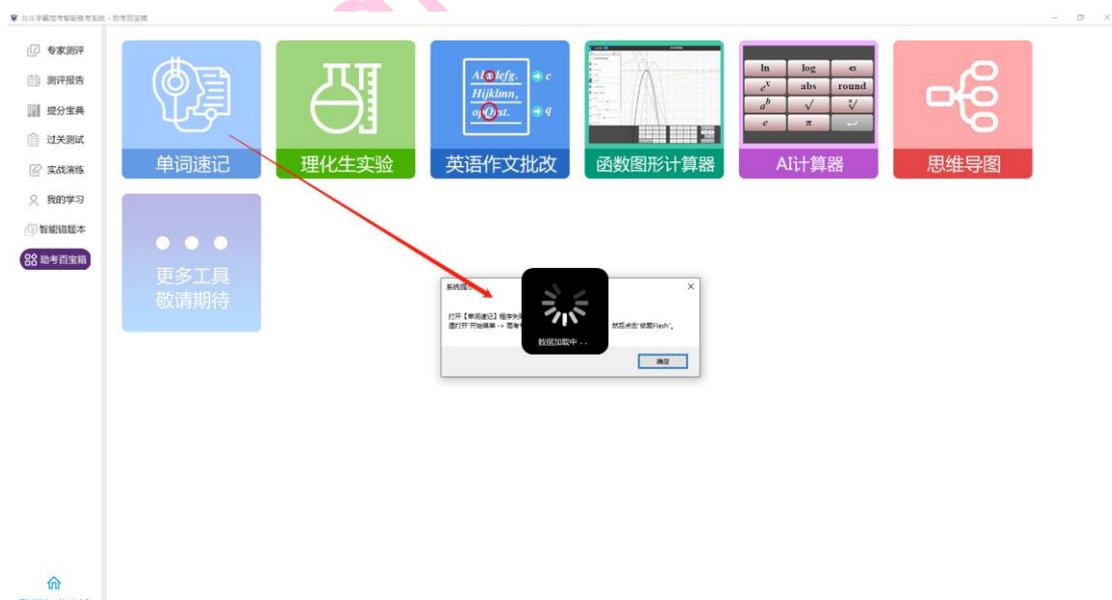
软件使用常见问题

1、助考百宝箱“理化生实验”、“单词速记”打开报错解决办法

打开“助考百宝箱”里面的“理化生实验”时出现以下报错：

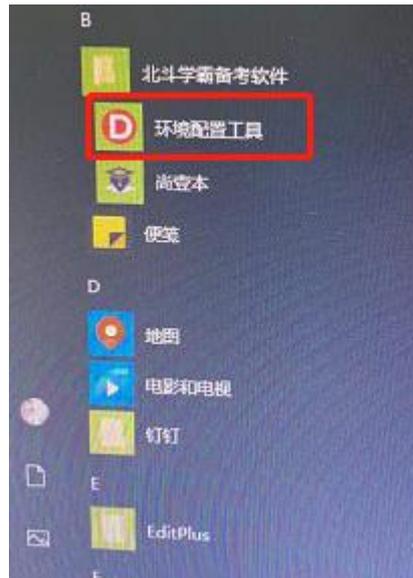


或者打开“助考百宝箱”里面的“单词速记”时出现以下报错：

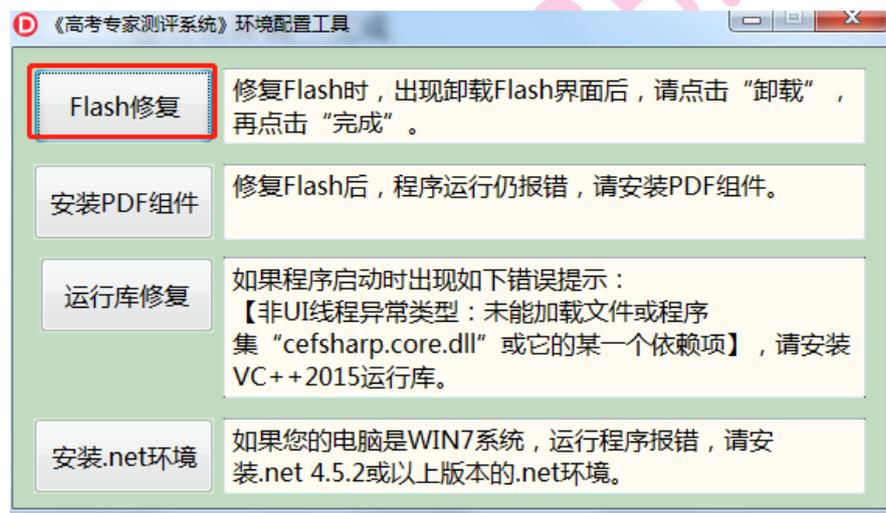


按照以下步骤解决：

①打开“开始菜单->北斗学霸备考软件->环境配置工具”



① 点击 Flash 修复



② 点击卸载->完成



2、“提分宝典”栏目点击微课和动画无法播放处理办法

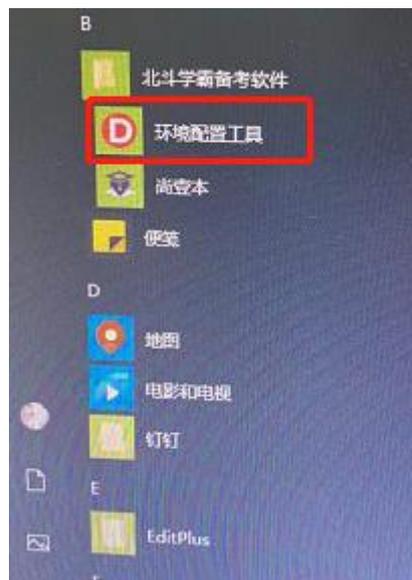
在“提分宝典”栏目打开讲义配套的微课和动画时，微课和动画无法播放。



按照以下步骤解决：

①关闭 360 软件

②打开“开始菜单->北斗学霸备考软件->环境配置工具”



③点击 Flash 修复



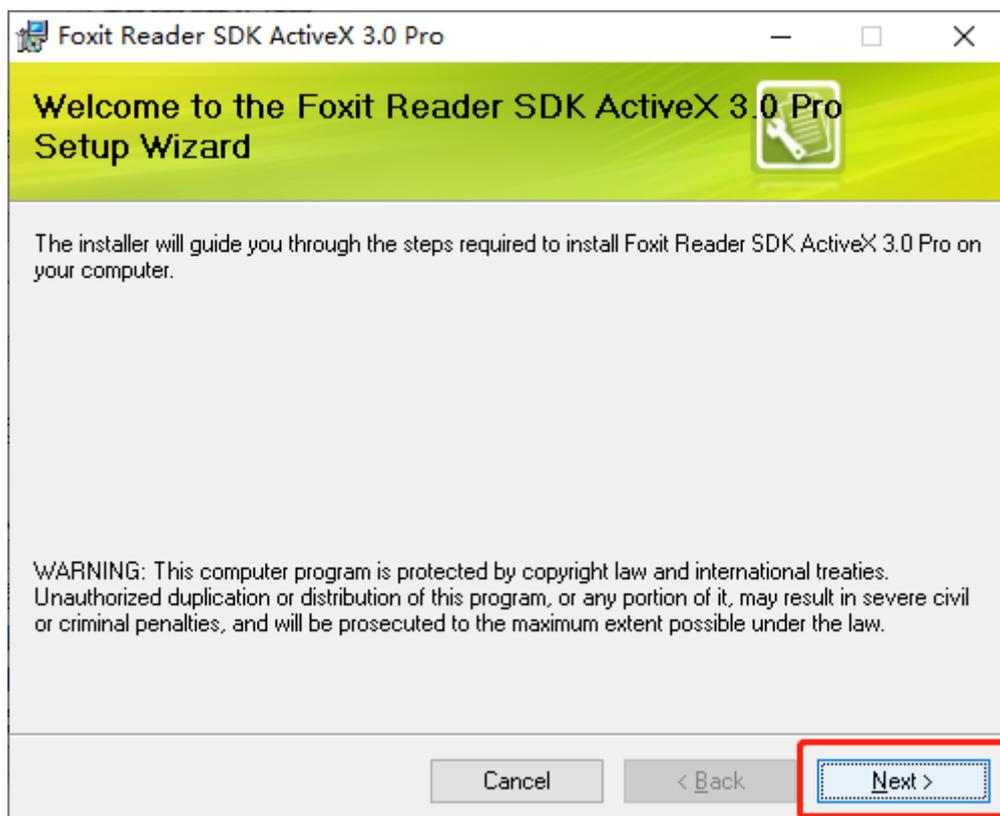
④点击卸载->完成



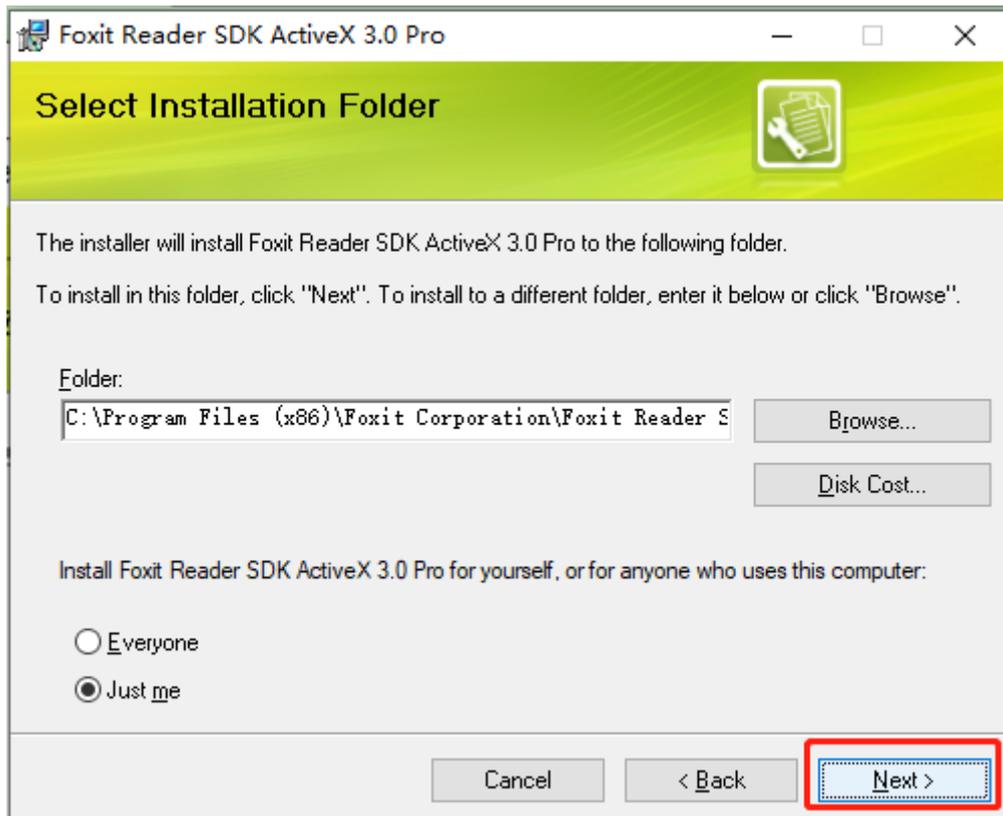
⑤Flash 修复后，微课动画仍无法播放，点击 PDF 组件



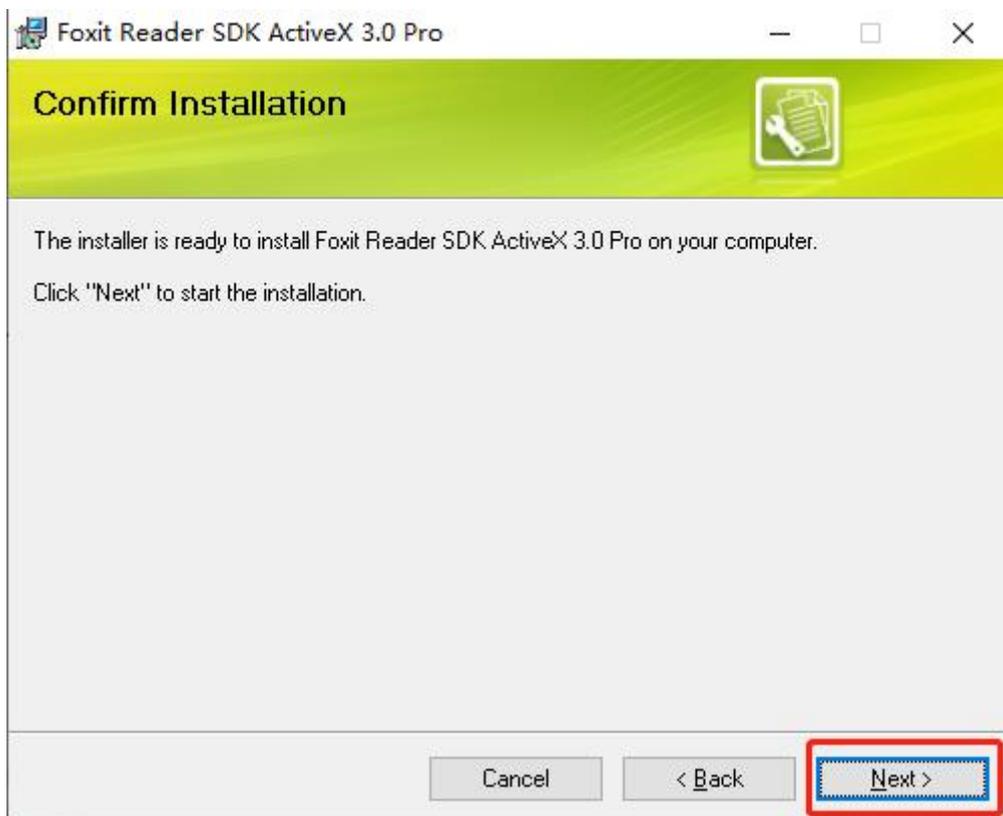
⑥点击 Next



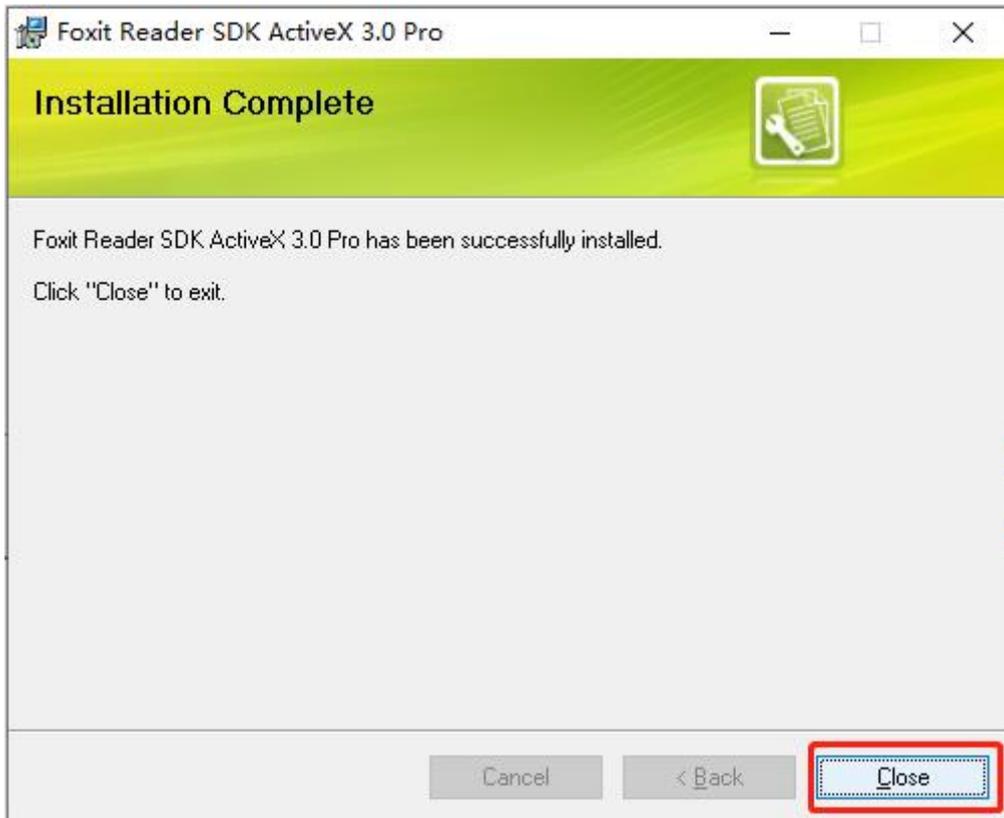
⑦点击 Next



⑧ 点击 Next



⑨ 点击 Close 即可



2、主观题点击手写笔无法使用怎么办？

如果购买了手写笔，但是做主观题的时候提示“请检查是否开启了手写笔程序”。



按照以下步骤解决：

- ① 使用浏览器访问尚壹本官网：<https://www.gk211985.com/>
- ② 点击产品-软件下载，进入软件下载界面，选择手写笔，点击下载。如图：

尚壹本北斗学霸

专家引领、AI助力；精品资源、个性化复习

3+6型（语数英3科专家测评系统+6科专家辅导系统）全国统一零售价：10800 元

4+6型（语数英物4科专家测评系统+6科专家辅导系统）全国统一零售价：13000 元

序号	类别	名称	说明	下载链接
1	Windows客户端	北斗学霸高考智能备考系统	适用于Win7、Win10系统。含尚壹本高考专家测评系统、尚壹本高考专家辅导系统、尚壹本智能刷题系统、尚壹本助考百宝箱	软件下载 安装说明下载
2	Windows插件	Net framework	部分电脑安装Windows客户端时提示需要安装.Net framework，请先下载安装本程序	下载
3	智能手写笔插件	智能手写笔插件	使用智能手写笔时安装	下载

③双击该程序，开始安装



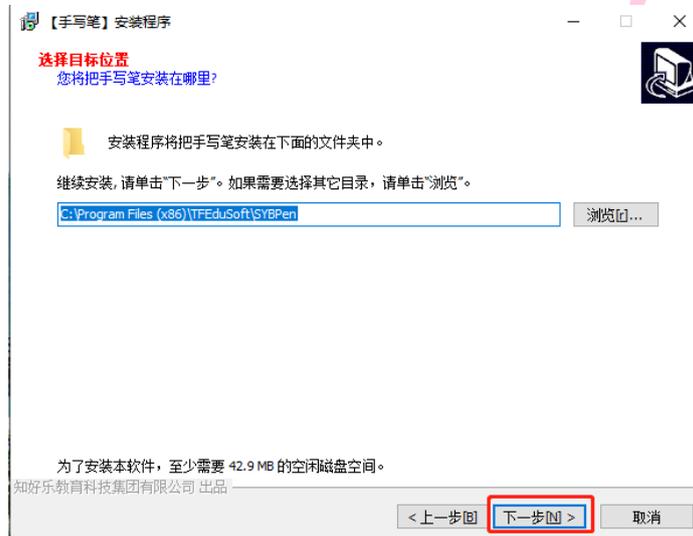
④点击更多信息->仍要运行



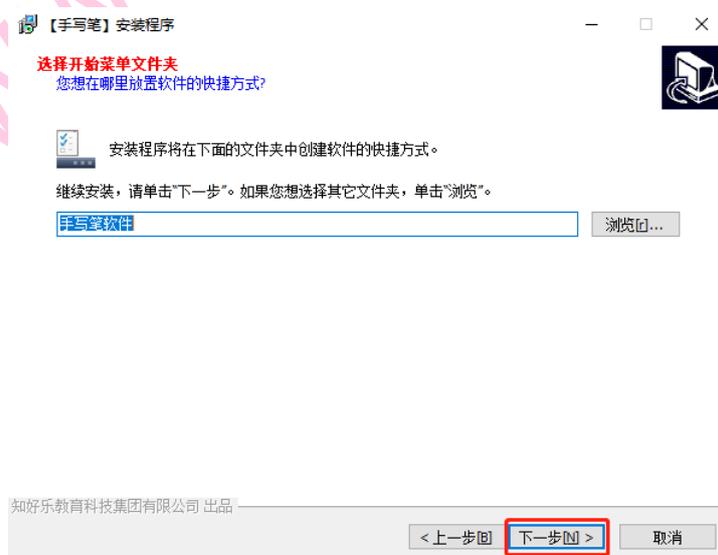
⑤选择我接受协议，点击【下一步】



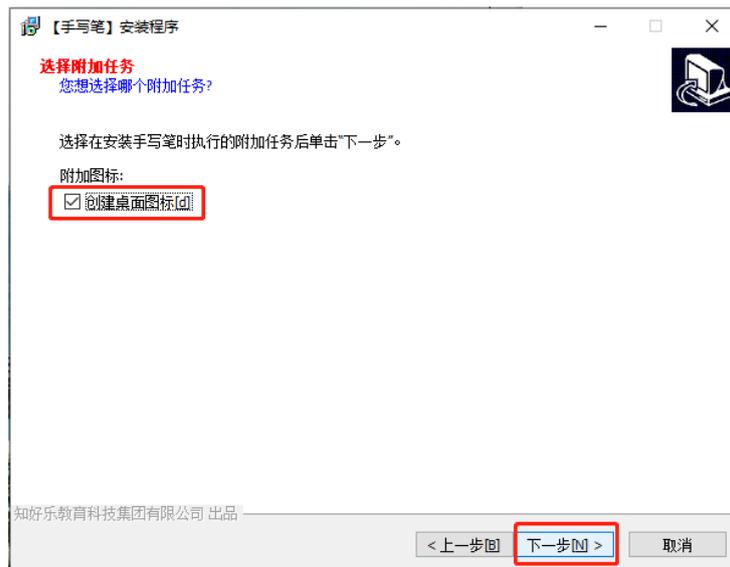
⑥点击【下一步】



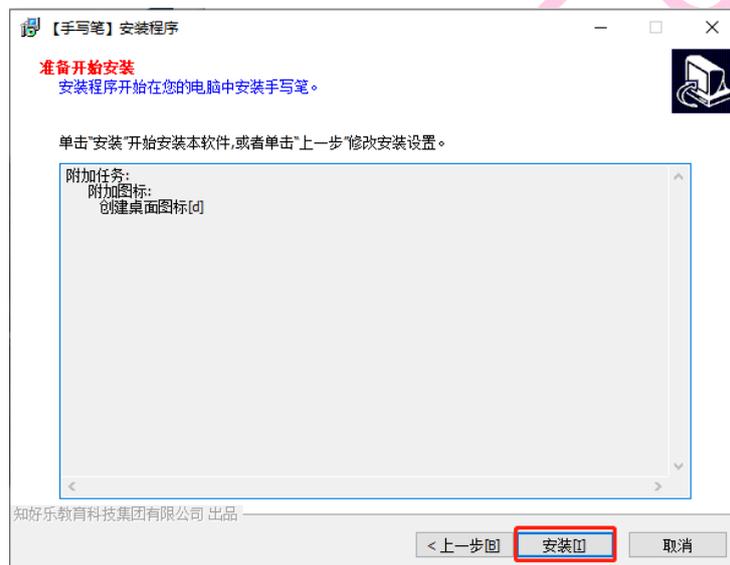
⑦点击【下一步】



⑧点击【下一步】



⑨点击【安装】



⑩点击【完成】



⑪ 双击手写笔程序运行



www.gk211985.com