## 软件安装及升级常见问题

## 1、杀毒软件阻止软件安装的解决办法

(1) 直接关闭 360 安全卫士(或其他杀毒软件)。



(2)如果没有关闭杀毒软件,安装过程中会出现以下画面,勾选【不再提醒】, 下拉框选择【允许本次操作】





2、安装过程中报错解决办法

(1)安装过程出现类似以下提示,直接点击"Ignore 忽略错误并继续",直至 程序安装完成。

ß	【尚壹本】 安	装程序		_		$\times$
3	<b>5装中</b> 安装程序正	ᆉᅭᆇᆇᆇ	主士 法统体			
		错误			Q	
	注册文件中		选择操作			
			C:\WINDOWS\system32\FoxitReader_AX_Pro.ocx			
			不能注册 DLL/OCX: RegSvr32 执行失败, 错误码: 0x5.			
			→ Iry 重试			
			→ Ignore 忽略错误并继续(不推荐)。			
			→ 取消安装			

正在关闭应用	选择操作	
	安装程序无法自动关闭所有应用程序。建议在继续之前关 闭所有使用安装程序需要更新的文件的应用程序。	
	→ Iry 重试	
	→ <u>Ignore</u> 忽略错误并继续	
	→ 取消安装	
35		

(2) 环境配置

程序安装完成后,进行环境配置。

① 打开"开始菜单->北斗学霸备考软件->环境配置工具"



② 分别执行"Flash 修复"、"安装 PDF 组件"、"运行库修复",按提示操作。

<ul> <li>《高考专家测评系统</li> </ul>	
Flash修复	修复Flash时,出现卸载Flash界面后,请点击"卸载", 再点击"完成"。
安装PDF组件	修复Flash后,程序运行仍报错,请安装PDF组件。
运行库修复	如果程序启动时出现如下错误提示: 【非UI线程异常类型:未能加载文件或程序 集"cefsharp.core.dll"或它的某一个依赖项】,请安装
	VC++2015运行库。
安装.net环境	如果您的电脑是WIN7系统,运行程序报错,请安装.net 4.5.2或以上版本的.net环境。

2、软件运行时.net 报错解决办法

运行"尚壹本"软件的时候,出现以下报错提示:

SYBExam.	.exeNET Framework 初始化错误	×
•	若要运行此应用程序,您必须首先安装.NET Framework 的以一: v4.0.30319 有关如何获取.NET Framework 的适当版本的说明,请与应用 联系。	(下版本之 ]程序发行者
		和定

请登录网站 https://www.gk211985.com/, 下载.Net framework 并安装。



序号	类别	名称	说明	下载链接	
1	Windows客户端	北斗学霸高考智能 备考系统	适用于Win7、Win10系统,含尚壹本高考专家测评系统、尚壹本高考专家辅导系统、尚壹本高考专家辅导系统、尚壹本智能错题本系统、尚壹本助考百宝箱	软件下雪	
2	Windows插件	.Net framework	部分电脑安装Windows客户端时提示需要安装.Net framework,请先下载安装本程序	下载	
3	智能手写笔插件	智能手写笔插件	使用智能手写笔时安装	下载	

## 3、用户不是管理员解决办法

介绍

动态

载

对于 win7 用户,可能很多在运行软件或者安装的时候,会经常遇到以管理员身份运行的窗口。

①右键单击该运行的程序图标,选择属性



③ 切换到"兼容性"栏目,选择"以管理员身份运行此程序",点击应用->确 定

常规	兼容性	故字签名	安全	详细信	息 以	前的版本	5
如果」 现问题 <u>帮助</u>	出程序在早期 题,请选择 <u>我选择设置</u> 资模式	期版本的 M 与该早期版	Yindows (本匹配伯	上没有问 ⑦兼容模	]题,而 式。	现在出	
	]以兼容模式 indows XP	【运行这个 <sup>;</sup> (Service ]	程序: Pack 3)		•		
	5  用 256 色  用 640 x  禁用视觉3  禁用桌面7  高 DPI 设	运行 480 屏幕分 主题 记素 置时禁用显	}辨率运行 显示缩放	Ţ			
特机	₹ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	份运行此	程序				
	更改所有	用户的设置					
			72-		Tuck	ar	DUE O

4、程序安装过程中卡死解决办法

软件安装过程中出现程序"卡死"现象。 

【尚豊本】安装程序 安装中		- 0 ×
安装程序正在安装尚壹本,请等待。		Ċ
请销货,与上级好!		
资育科技集团有限公司出品————	The second	



① 右键电脑桌面下面的任务栏空白处,选择任务管理器。



② 选择"尚壹本安装程序",点击结束任务。



₩ 任务管理器 ★ (A) 法 (A) ★ 500			_		<
进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务					
Ť.	17%	46%	0%	0%	
名称	CPU	内存	磁盘	网络	
Υ Internet Y	070	U IVID		o wops	^
> 🔁 向日葵远程控制64位	0%	1.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
National 1997年1998日 1998年1998日 1998年1998日 1998年1998日 1998年1998日 1998年1998年1998年1998年1998年1998年1998年1998	0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
■ 腾讯QQ辅助进程 (32 位)	0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🐣 腾讯QQ (32 位)	0%	160.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
💈 搜狗輸入法 云计算代理 (32 位)	0%	5.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
援狗輸入法工具 (32 位)	0%	4.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
5 搜狗輸入法 Metro代理程序 (3	0%	1.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
尚 尚 吉本 安装程序 (32 位)	0%	1.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 📕 你的手机 (2) 🛛 🗘	0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 🔟 开始	0%	26.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 📑 计算器	0%	0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
护眼精灵 (32 位)	0%	4.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 🖶 后台处理程序子系统应用		10.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
< 四位十七. W. III	00/	. An	O MD 6th	0 MI>	¥
			) (	结束任务(E	)

## 6、软件怎么升级?

每次运行"尚壹本"软件的时候,软件会自动侦测是否有更新,如果有更新,软件会自动下载更新文件,更新成功后,点击"确定"即可。

更新成功后重新运行"尚壹本"软件即可。