

软件安装及升级常见问题

1、杀毒软件阻止软件安装的办法

(1) 直接关闭 360 安全卫士（或其他杀毒软件）。



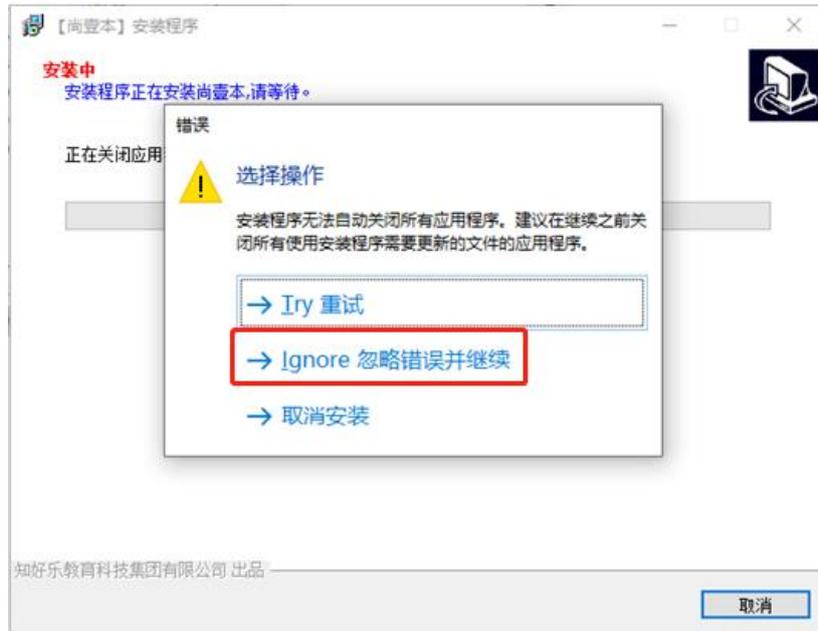
(2) 如果没有关闭杀毒软件，安装过程中会出现以下画面，勾选【不再提醒】，下拉框选择【允许本次操作】



2、安装过程中报错解决办法

(1) 安装过程出现类似以下提示，直接点击“Ignore 忽略错误并继续”，直至程序安装完成。

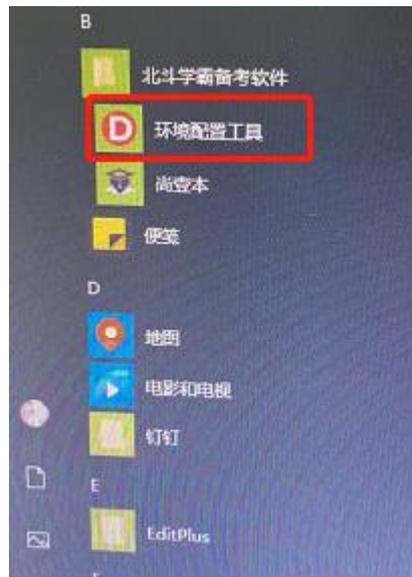




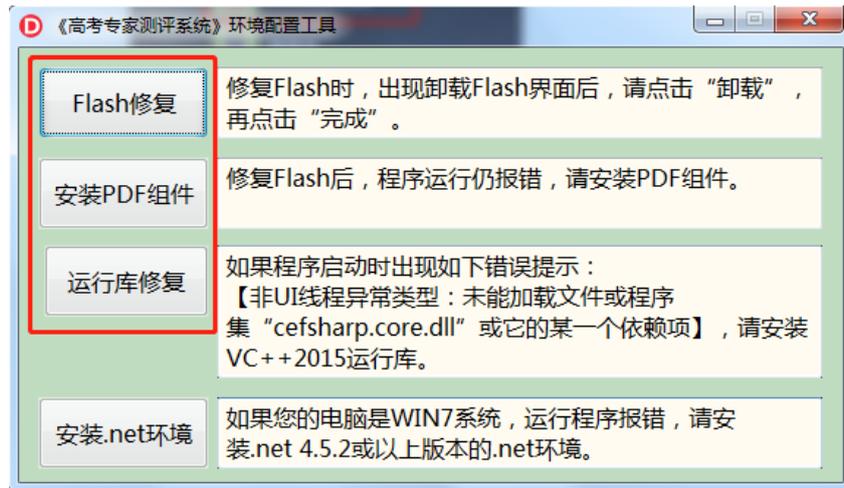
(2) 环境配置

程序安装完成后，进行环境配置。

① 打开“开始菜单->北斗学霸备考软件->环境配置工具”

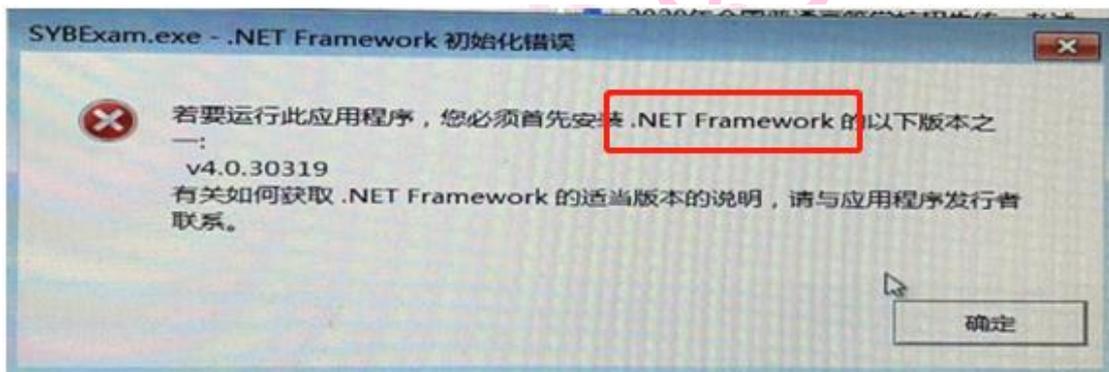


② 分别执行“Flash 修复”、“安装 PDF 组件”、“运行库修复”，按提示操作。



2、软件运行时.net 报错解决办法

运行“尚壹本”软件的时候，出现以下报错提示：



请登录网站 <https://www.gk211985.com/>，下载.Net framework 并安装。



序号	类别	名称	说明	下载链接
1	Windows客户端	北斗学霸高考智能备考系统	适用于Win7、Win10系统，含尚壹本高考专家测评系统、尚壹本高考专家辅导系统、尚壹本智能错题本系统、尚壹本助考百宝箱	软件下载 安装说明
2	Windows插件	.Net framework	部分电脑安装Windows客户端时提示需要安装.Net framework，请先下载安装本程序	下载
3	智能手写字插件	智能手写字插件	使用智能手写字时安装	下载

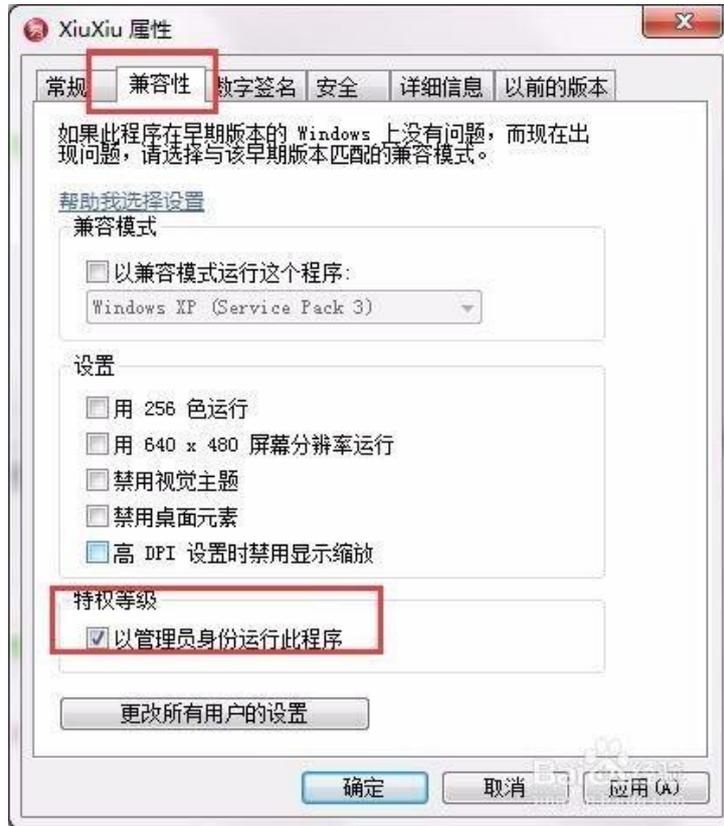
3、用户不是管理员解决办法

对于 win7 用户，可能很多在运行软件或者安装的时候，会经常遇到以管理员身份运行的窗口。

①右键单击该运行的程序图标，选择属性

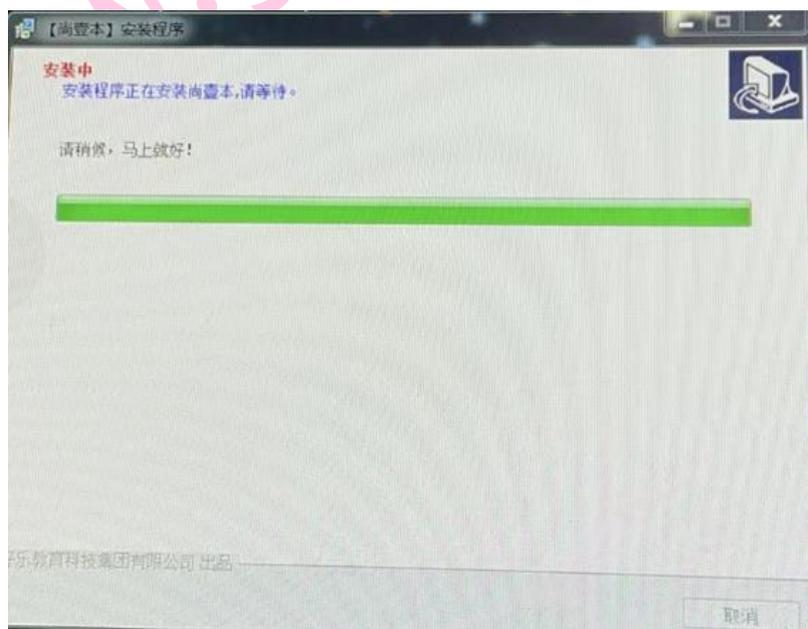


- ③ 切换到“兼容性”栏目，选择“以管理员身份运行此程序”，点击应用->确定

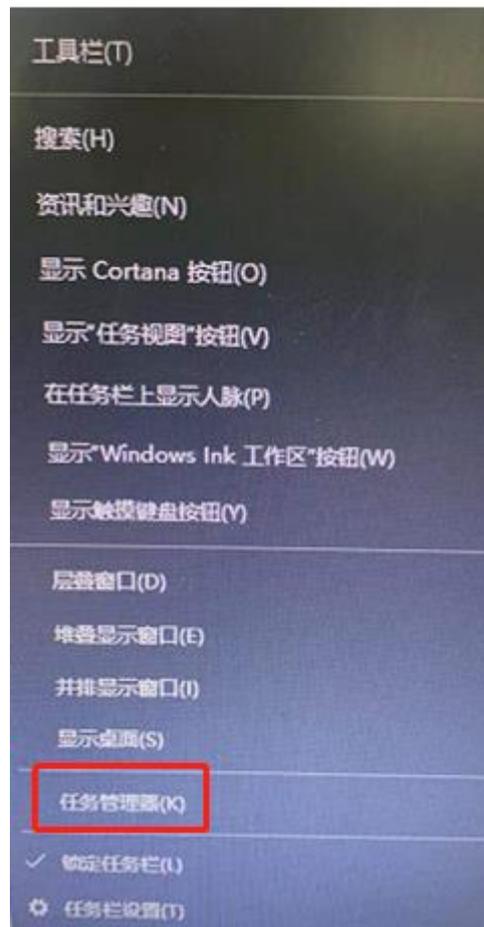


4、程序安装过程中卡死解决办法

软件安装过程中出现程序“卡死”现象。

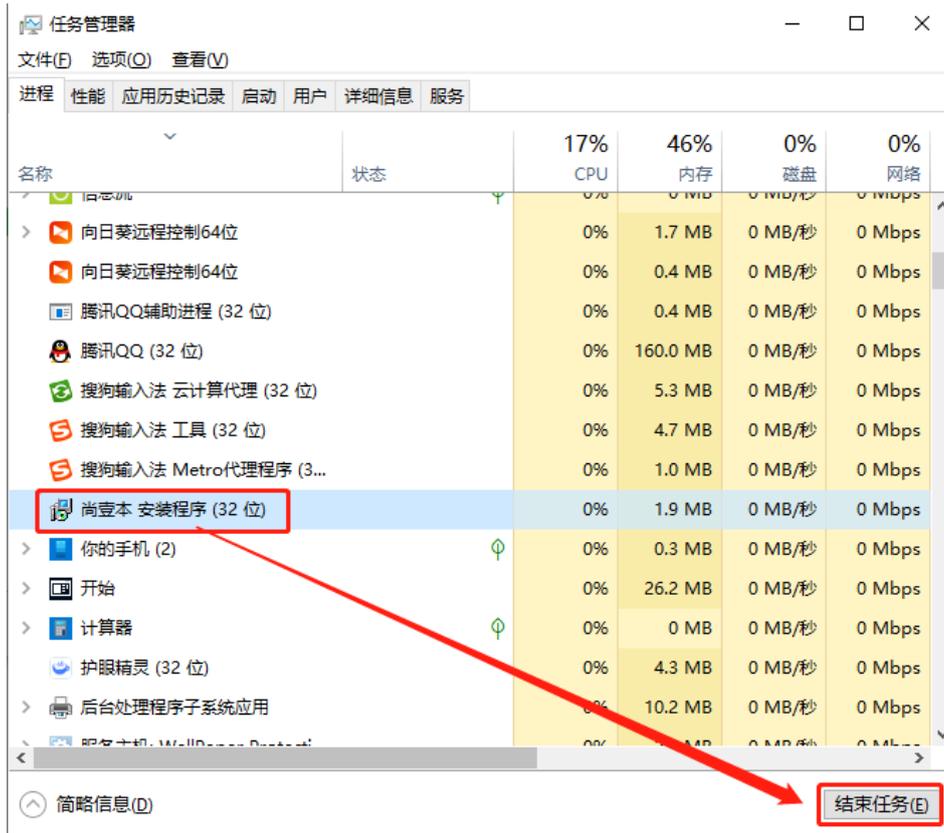


- ① 右键电脑桌面下面的任务栏空白处，选择任务管理器。



- ② 选择“尚壹本安装程序”，点击结束任务。

www.g



6、软件怎么升级？

每次运行“尚壹本”软件的时候，软件会自动侦测是否有更新，如果有更新，软件会自动下载更新文件，更新成功后，点击“确定”即可。

更新成功后重新运行“尚壹本”软件即可。